SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL LATINA

REGIONE LAZIO

NURSING TRANSCULTURALE E COSMOPOLITA
COMPETENZE
INFERMIERISTICHE PER L'ASSISTENZA IN CONTESTI DI EMERGENZA - URGENZA E TERRITORIALE
11 Dicembre 2026- Aula Palazzina Direzionale Ospedale S.M. Goretti

---

RESPONSABILE SCIENTIFICO
Dott.ssa Assunta LOMBARDI
Direttore UOC Sviluppo Organizzativo e del Patrimonio Professionale - AZIENDA USL

RELATORI
Dott.ssa Ernesta TONINI
Esperta di Formazione delle Professioni Sanitarie e di Nursing Transculturale, con attività di Ricerca
Dott. Silviano DI MAURO
Direttore UOC Professioni Sanitarie Rete Ospedaliera
Dott. Stefano MASTROBATTISTA
Direttore UOC Professioni Sanitarie Rete Territoriale
Dott. Emiliano MILANI
Dirigente Infermieristico UOC Professioni Sanitarie Rete Ospedaliera
Dott. Luca PALOMBO
Funzione Organizzativa URP e Digital Communication

Segreteria organizzativa: Dott. Manuel MAGGI
FO UOC Sviluppo Organizzativo e del Patrimonio Professionale AZIENDA USL

PREMESSA: IL TRANSCULTURALE

L'incremento della mobilità internazionale, delle migrazioni, delle crisi umanitarie e delle emergenze sanitarie rende sempre più frequente l'incontro con pazienti provenienti da differenti culture, religioni e sistemi di valori. Nei contesti di emergenza e urgenza il tempo limitato, la necessità di decisioni rapide e le difficoltà comunicative aumentano il rischio di incomprensioni, errori assistenziali e disuguaglianze nell'accesso alle cure.

Il nursing transculturale rappresenta oggi una competenza fondamentale per garantire un'assistenza efficace, sicura, equa e centrata sulla persona. Il professionista sanitario deve essere in grado di integrare competenze cliniche, relazionali, etiche e culturali per gestire situazioni ad alta complessità assistenziale.

Il corso fornisce strumenti teorici e pratici per affrontare le principali problematiche assistenziali multiculturali nei Dipartimenti di Emergenza, nel Sistema 118, nei DEA, nei contesti di maxiemergenza e territoriali.

OBIETTIVO FORMATIVO

Acquisire competenze teoriche, relazionali e operative per garantire un'assistenza infermieristica culturalmente competente nei contesti di emergenza e urgenza, promuovendo sicurezza delle cure, equità di accesso e qualità dell'assistenza.

- fornire ai professionisti sanitari gli elementi di base dell'approccio transculturale nella relazione di aiuto e gli elementi essenziali della interazione che permettono di ampliare gli orizzonti e le

prospettive, le abilità e le tecniche necessarie per comunicare ed interagire efficacemente nei contesti di emergenza, urgenza e del territorio.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di:

- comprendere i principi del nursing transculturale;
- riconoscere i bisogni assistenziali influenzati dalla cultura;
- comunicare efficacemente con pazienti stranieri;
- riconoscere i principali aspetti religiosi e culturali che influenzano l'assistenza;
- prevenire conflitti interculturali;
- applicare strategie assistenziali nei contesti di emergenza e territoriali
- lavorare in équipe multiculturali

PROGRAMMA

8:30 Registrazione partecipanti
Saluti e Introduzione: **Dott.ssa Assunta LOMBARDI**

Moderatori: **Dott.ssa Ernesta TONINI – Dott. Silviano DI MAURO**

9:00 Presentazione video
9.15 Multiculturalità e relazione di cura: comunicazione interculturale e umanizzazione dell'assistenza sanitaria
Dott.ssa Ernesta TONINI
9,45 La competenza culturale: modelli, standard e strumenti per il professionista sanitario italiano
Dott. Silviano DI MAURO
10.30 Dall'Io al Noi: l'approccio cosmopolita per il lavoro in équipe nelle organizzazioni sanitarie
Dott. Emiliano MILANI
11:15 Pausa caffè
11:30 Culture che si incontrano, comunità che si prendono cura. Il ruolo dell'IFeC nella pianura pontina
Dott. Stefano MASTROBATTISTA
12:15 La gestione dell'urgenza e dell'emergenza in contesti multiculturali
Dott. Luca PALOMBO
13.00 Discussione
13:30 Pausa pranzo

14:30 ATTIVITA' INTERATTIVE: presentazione, consegna schede e conduzione
Dott.ssa Ernesta TONINI - Dott. Emiliano MILANI

- Multiculturalità e relazione di cura: comunicazione interculturale e umanizzazione dell'assistenza sanitaria
- La competenza culturale: modelli, standard e strumenti per il professionista sanitario
- Dall'Io al Noi: l'approccio cosmopolita per il lavoro in équipe nelle organizzazioni sanitarie
- La gestione dell'urgenza e dell'emergenza in contesti multiculturali
- Culture che si incontrano, comunità che si prendono cura. Il ruolo dell'infermiere di famiglia e di comunità

17:30 Test di valutazione: lavori di gruppo
Test di gradimento
18:30 Chiusura del Corso